

《“优秀基层单位创建”的班组建设》

国家局目前正在推动烟草开展对标管理和优秀基层单位创建活动，对基层单位的班组建设提出了新要求。本课程以对标和创建工作为背景，介绍在基层单位中开展班组建设的思路，包括如何打造班组建设的管理平台，如何建设高绩效班组，如何提高班组长的管理效能等。本课程融合了国外先进的管理理念和技术，为基层单位管理者提出可以借鉴、操作性强的班组创建思路。

课程目标:

1. 了解基层单位班组建设的管理平台内容和要求;
2. 掌握建设高绩效班组的思路和方法;
3. 掌握班组长应具备的五项管理理念;
4. 了解在结成单位管理中提高班组长管理效能、形成规范化管理行为模式的思路，包括主动监督、日常运作目标设定、持续提升等内容;
5. 掌握基层单位建立班组长考核评价体系的思路。

课程内容:

一、加强班组建设的重要意义

- 国家局推动班组建设的背景
- 当前班组建设的问题表现
- 班组是企业竞争力的落脚点
 - ✓ 班组的特点
 - ✓ 班组建设的意义

二、高绩效班组建设实务

- 班组建设的四个要素
 - ✓ 目标
 - ✓ 制度与规范
 - ✓ 和谐的关系



- ✓ 领导力
- 班组建设的三个主要措施
 - ✓ 塑造班组文化，树立良好风气
 - ✓ 建立班组可视化管理，形成比学赶超氛围
 - ✓ 建立班会制度，形成沟通和民主生活平台
- 案例：中国电信广州分公司建设学习型班组

三、建立班组建设的管理平台

- 班组建设的组织保障
- 班组建设的机制保障
 - ✓ 明确班组长的岗位职责和能力素质要求
 - ✓ 建立班组建设的推进情况考核制度，班组目标管理、考核与评比制度
 - ✓ 积极配合中烟公司的用工制度改革，激发企业活力
- 班组建设的环境保障
- 班组建设与创建优秀卷烟工厂和对标工作相辅相成

四、提升班组长管理效能

- 班组长管理效能提升依靠工厂整体管理效能提升
- 管理者的管理理念与行为模式现状分析
- 管理者的角色定位
- 系统和人同时提升，提高各级管理人员的管理效能
- 结合班组长的特点，建立统一、正确的管理理念，采取适合的管理行为
- 班组长队伍建设

课程对象

企业中高层管理干部

课程时间

3 小时