

《解决问题与决策》

您是否遇到这样情况:

- 在工作中没有受到过系统的解决问题的专业化训练
- 在所从事的纷杂的日常管理工作中感觉缺乏系统理论支持
- 工作中总是出现问题后被动地管理,不能主动的事先预防问题的发生
- 对处理各种复杂的事物没有参考工具可借鉴使用
- 在管理中对各种问题只是凭借经验管理,但没有系统性分析问题的手段
- 在对管理事物的决策中没有清晰的标准
- 决策时没有系统的决策工具,凭借的仅仅是经验,而非理论和管理工具
- 对自己的决策质量心中无数,没有评估工具
- 对事物的决策后的变化没有事先预见
- 缺乏对事物决策后的应急应变手段和工具

课程目标:

- 系统地学习解决问题的管理知识
- 学习各种解决问题的管理工具
- 提高经理人的思维质量和对事物的认知能力
- 系统提高经理人的决策质量

课程特色:

很强的管理实操性,讲师以自己国际500强的大型公司15年以上的工作经验结合管理理论讲授,附以现场对学员的大量案例练习,使学员能够深入地学习到提高职业经理人的思维质量的管理工具。授课过程中讲师以大量案例教授解决问题的管理技能,极富参考价值。学员带着问题来,可以在课堂中学习到系统化的解决思路和方法,在实际工作中运用自己在课堂中所学习到的系统知识去解决企业中的各类管理问题。

课程内容:

一、解决问题时的常见错误

▾常见的解决问题的缺陷



- ✎系统解决问题的特点
- ✎主动解决问题与被动解决问题
- ✎问题诊断和决策的程序
- ✎问题诊断的六步骤
- ✎解决问题各步骤的目标

二、界定问题的方法

- ✎如何清晰地界定问题
- ✎对问题的全面判断法
- ✎企业里的常见问题
- ✎确定问题的主题的手段
- ✎如何确定问题的深度
- ✎案例分析实操练习

三、分析问题的工具

- ✎确定问题的常用工具
- ✎如何使用问题观察表
- ✎使用数据导向的手段
- ✎家庭消费数据分析练习
- ✎五次询问法实操练习
- ✎鱼骨图分析法实操练习

四、如何理性决策

- ✎决策的四种风格
- ✎理性决策与感性决策
- ✎使用工具评估决策
- ✎可行性办法评选工具
- ✎如何使用数据决策
- ✎家庭购房决策实操练习
- ✎加权平均法实操练习



五、决策工具的使用方法

- ✎正确的决策程序
- ✎提高决策水平的工具使用
- ✎如何执行解决方案
- ✎将结果与“期望状况”做比较

六、评估问题解决方案的质量

- ✎运用工具评估决策质量
- ✎如何评估决策质量
- ✎评估中的要点控制
- ✎案例实操练习

七、执行解决问题的方案

- ✎制定计划的问题与机遇
- ✎执行中对问题的控制
- ✎纠偏的手段格

课程对象:

企业中高层管理人员

课程时间:

两天